

30分

# <働き方改革> オンライン mini セミナー カスタマーハラスメントの対策事例

オンラインで気軽に参加できて、  
短時間で基礎が学べます！



2022年4月にハラスメント対策が企業に義務化されましたが、最近ではカスタマーハラスメント（カスハラ）対策も重要な課題となっています。カスハラ対策の事例を知る事で適切で効果的な対応も可能となり、企業や従業員を守る事につながります。対策事例を短時間でわかり易くご紹介いたします！

（事業所向けのハラスメント防止セミナーの講師派遣も無料でいたします）

担当講師：社会保険労務士きたがわ事務所「晶」代表 北川優希 氏

## <開催日時>

2024年10月29日（火） 15:00 ~ 15:30

- ◆Zoom 接続URLのQRコード →
- ◆ミーティング ID: 949 7044 7039
- ◆パスコード: 1029



接続時の名前は実名かイニシャル文字等への変更や、カメラのON/OFFについても任意といたします。QRコードが使用できない方はミーティングIDでご参加下さい。

◎定員：オンライン 100名

県内事業所ならどなたでも参加いただけます。

◎参加費：無料（事前申込み不要）

※受講後のアンケートにもご協力ください。

 石川労働局委託事業

受託運営：(株)タスクール Plus

主催 石川働き方改革推進支援センター  
お問い合わせ フリーダイヤル 0120-319-339  
金沢市西念4-24-30 金沢 M.Gビル3F