

30分

<働き方改革> オンライン mini セミナー カスタマーハラスメントの基礎

オンラインで気軽に参加できて、
短時間で基礎が学べます！



2022年4月にハラスメント対策が企業に義務化されましたが、最近ではカスタマーハラスメント（カスハラ）対策も重要な課題となっています。カスハラに関して理解した上での対応が効果的と思われ、その基礎的な内容を短時間でわかりやすく解説します！（10/29火に「カスハラ対策事例」のセミナーを開催）

担当講師：社会保険労務士きたがわ事務所「晶」代表 北川優希氏

<開催日時>

2024年9月24日（火） 15:00 ~ 15:30

- ◆Zoom 接続URLのQRコード →
- ◆ミーティング ID: 932 6991 0536
- ◆パスコード: 0924



接続時の名前は実名かイニシャル文字等への変更や、カメラのON/OFFについても任意といたします。QRコードが使用できない方はミーティングIDでご参加下さい。

○定員：オンライン 100名

県内事業所ならどなたでも参加いただけます。

○参加費：無料（事前申込み不要）

※受講後のアンケートにもご協力ください。

 石川労働局委託事業

受託運営：㈱タスクール Plus

主催 石川働き方改革推進支援センター
お問い合わせ フリーダイヤル 0120-319-339
金沢市西念4-24-30 金沢 M.Gビル3F