

30分

# <働き方改革> オンライン mini セミナー カスタマーハラスメントの留意点 (1)

オンラインで気軽に参加できて、  
短時間で基礎が学べます！



2022年4月にハラスメント対策が企業に義務化されましたが、最近ではカスタマーハラスメント（カスハラ）対策も重要な課題となっています。カスハラに関する理解と対策事例を知る事により適切で効果的な対応が可能となり、企業や従業員を守る事にもつながります。その留意点と対策事例を2回シリーズでわかり易く解説いたします！（2/10（月）に2回目を開催）

担当講師：社会保険労務士きたがわ事務所「晶」代表 北川優希 氏

## <開催日時>

2025年1月28日（火） 15:00 ~ 15:30

- ◆Zoom 接続URLのQRコード →
- ◆ミーティング ID: 997 9349 2149
- ◆パスコード: 0128



接続時の名前はイニシャル文字等への変更や、カメラのON/OFFについても任意といたします。QRコードが使用できない方はミーティングIDでご参加下さい。

◎定員：オンライン 100名

県内事業所ならどなたでも参加いただけます。

◎参加費：無料（事前申込み不要）

※受講後のアンケートにもご協力ください。

 石川労働局委託事業

受託運営：㈱タスクール Plus

主催 石川働き方改革推進支援センター  
お問い合わせ フリーダイヤル 0120-319-339  
金沢市西念4-24-30 金沢 M.Gビル3F