

共催：奈良働き方改革推進支援センター
(公財)奈良県地域産業振興センター
奈良県よろず支援拠点

人手不足対策セミナー

定員：20名

参加無料



カスタマーハラスメント対策 「接客の守備力を最大限高める」

令和7年 10月21日 (火)
10:30～12:00

セミナー概要

クレーム対応では、相手のペースに引きずられ、どう対応すべきか判断できないまま、時間だけが過ぎてしまうことがあります。その結果、心身が疲れ、ミスを重ねてしまうケースも少なくありません。

本講座では、基本的なクレーム対応の流れをわかりやすく解説し、余裕をもって対応できる力を身につけていただきます。

お申込みは
こちらのQRから



講師：篠原 淳

奈良働き方改革推進支援センター
専門家：特定社会保険労務士

【開催場所】

公益財団法人奈良県地域産業振興センター
奈良県よろず支援拠点 サテライトオフィス
〒630-8241 奈良県奈良市高天町38-3 近鉄高天ビル3階

