

# 京都働き方改革推進支援センター

宿泊業事業者の皆様向け

無料

## WEBセミナー

2026年

3 / 5

(木) 14:00~14:30

テーマ ~宿泊業事業者対象~

講師

これからの時代の「おもてなし」とは?  
スタッフを全力で守る!

### 「カスハラ対策」の始め方

人手不足の時代、最大の財産はスタッフです。  
理不尽な要求から現場を守り、「働きやすい、ここで  
働くことが出来て良かった」と思われる宿へ。  
現場のトラブルを防ぎ、スタッフが自信を持って  
接客できるルール作りを解説します。



河原 大祐

(社会保険労務士)

厚生労働省委託事業

(受託者：全国社会保険労務士会連合会)

## 京都働き方改革推進支援センター

〒600-8815

京都市下京区中堂寺粟田町90

京都リサーチパーク8号館308号室

TEL:0120-417-072

### Zoom Webinar

[https://us02web.zoom.us/j/83460826124?  
pwd=FTxDwqfaeVLEiB1K49qUfH2zbexOj5.1](https://us02web.zoom.us/j/83460826124?pwd=FTxDwqfaeVLEiB1K49qUfH2zbexOj5.1)

ミーティングID

8 3 4 6 0 8 2 6 1 2 4

パスコード

2 9 9 6 9 0



受講後のアンケートの御協力をお願いします。