

1

カスタマーハラスメント対策

～カスタマーハラスメント対策が企業の義務～

- 項目1：カスハラ対策方針について
- 項目2：クレーム対応フローについて
- 項目3：顧客向けの掲示について

講師名 大江 勝博
当センター専門家 特定社会保険労務士



2

人が辞めない会社のしくみ

～入社後3年で差がつく職場対応～

- 項目1：なぜ人は3年以内に辞めるのか
- 項目2：人が定着する会社の育成と職場対応
- 項目3：人が辞めない会社の仕組みづくり

講師名 桐生 英美
当センター専門家 社会保険労務士



3

はじめての外国人雇用について

～新たなる戦力として～

- 項目1：外国人雇用と在留資格
- 項目2：外国人を雇用するには
- 項目3：外国人雇用のメリットと課題

講師名 渡辺 栄英
当センター専門家 特定社会保険労務士



4

外国人労働者の雇用管理とトラブル防止

～「知らない」では済まされない、外国人雇用の対策～

- 項目1：在留資格の法的チェック
- 項目2：外国人労働者の労務管理のポイント
- 項目3：トラブル事例と企業の予防対策

講師名 桐生 英美
当センター専門家 社会保険労務士



5

労働基準法40年ぶり大改正（案）をどう読むか

～企業が行うべきポイントづくり～

- 項目1：働き方の未来を描こう！
- 項目2：連続勤務・休日等を現場目線で組み替える
- 項目3：有給・残業・副業をスッキリ整える

講師名 大西 浩
当センター専門家 特定社会保険労務士



6

人手不足時代に求められる多様な働き方への対応

～柔軟な働き方が、人材確保と生産性向上のカギ～

- 項目1：様々な「年収の壁」と社会保険適用拡大への対応
- 項目2：多様化する働き方への対応が生産性向上につながる
- 項目3：自社でできる多様な働き方への取組

講師名 細田 剛
当センター専門家 特定社会保険労務士



7

熱中症対策

～対策について義務化されました～

- 項目1：なぜ今、熱中症対策が義務化されたのか
- 項目2：すぐに使える！職場でできる予防対策
- 項目3：もしものときの対応手順と管理者の役割

講師名 岸 厚子
当センター専門家 特定社会保険労務士



お問合せ・ご相談

神奈川働き方改革推進支援センター

TEL：0120-910-090

Mail：kanagawa@workstylereform.net

住所：横浜市中区相生町4-69

講師を御社に無料で派遣します。
公的機関により、営業・売り込みは全くありません

2026年10月施行 同一労働同一賃金「新ガイドライン」始動。手当、賞与、福利厚生などの待遇差に「説明」の準備はお済みですか？

裏面に続く