

カスタマー ハラスメント対策 支援セミナー



「うちは大丈夫」と思っていますか？

今年10月1日からの義務化に備える
実務対応を分かりやすく解説します!!

参加費
無料

こんなお悩みはありませんか？

- 期限までに何をすればいいの？
- お客様対応で困るケースが増えている
- カスタマーハラスメントの判断基準が分からない
- トラブル時の社内対応ルールが整っていない
- ハラスメント 受けたら、見たら、相談されたら？

本セミナーで
「具体的な対応策」が分かります

セミナー内容

- カスタマーハラスメントとは
- 事業者求められる対応
- 現場で使える実務対応のポイント
- 相談支援の活用方法
- コミュニケーションの取り方

2026年 **7月21日** 火

TIME
TABLE

- ▶ 10:00-11:30 セミナー
- ▶ 11:30-12:00 個別相談会

場所

高知市役所本庁舎 6階 会議室

対象

中小企業・小規模事業者の経営者、人事・総務担当者など

個別相談

無料

セミナー終了後、専門家による個別相談会を実施します
※ご希望の方は、事前にセミナーお申し込みの際にお伝えください。
※お時間の都合上、当日お受けできない場合は、別途日程を調整させていただきます。

駐車場

3時間無料

高知市役所地下駐車場をご利用いただけます
スペースに限りがございます。できる限り公共交通機関をご利用ください。

講師

高知働き方改革推進支援センター 副センター長

小原 泰寛 (社会保険労務士)

高知産業保健総合支援センター 相談員

榎本 宏子 (保健師・シニア産業カウンセラー)

[お問い合わせ]

高知働き方改革推進支援センター

TEL 0120-899-869 FAX 088-803-5231

E-mail kochi@workstylereform.net

高知県商工労働部雇用労働政策課 TEL 088-823-9764

高知市産業政策課 TEL 088-823-9456

[申込方法 ※定員になり次第締切]

Web申込

右の二次元コードを読み取り、お申し込みください。

FAX申込書

申込書は裏面にございます



電話またはメール

TEL 0120-899-869

MAIL kochi@workstylereform.net

カスタマーハラスメント対策支援セミナー FAX申込書

FAX番号

088-803-5231

申込フォーム・メール・電話でもお申し込みいただけます

申込日： 年 月 日

会社名 事業所名			
業種		従業員数	名 (うち非正規雇用労働者 名)
所在地	〒 -		
ご担当者氏名		担当部署/役職	
電話番号		メールアドレス	
参加人数	名		
個別相談	※セミナー終了後に実施する専門家による個別相談会(無料)への参加を希望されますか。 <input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない		
相談内容 (複数選択可)	<input type="checkbox"/> 社内方針の決定 <input type="checkbox"/> 社内規定の作り方 <input type="checkbox"/> 社内体制の構築方法 <input type="checkbox"/> トラブル時の対応マニュアル <input type="checkbox"/> 従業員保護の徹底 <input type="checkbox"/> 社員への説明方法 <input type="checkbox"/> メンタルヘルス対策 <input type="checkbox"/> その他 ()		
セミナーを 知ったきっかけ	<input type="checkbox"/> 労働局からの紹介 <input type="checkbox"/> 労働基準監督署からの紹介 <input type="checkbox"/> ハローワークからの紹介 <input type="checkbox"/> 商工会議所・商工会からの紹介 <input type="checkbox"/> 厚生労働省HP(働き方改革特設サイト) <input type="checkbox"/> 労働局HP <input type="checkbox"/> 過去にセンターを利用したことがある <input type="checkbox"/> 金融機関からの紹介 <input type="checkbox"/> よろず支援拠点からの紹介 <input type="checkbox"/> 案内ポスター・チラシ <input type="checkbox"/> 知人・取引先企業からの紹介 <input type="checkbox"/> その他 ()		

お問い合わせ先

高知働き方改革推進支援センター
〒780-0833高知市南はりまや町2丁目3-10
ア・ラ・モードはりまや103号

TEL 0120-899-869

MAIL kochi@workstylereform.net